

ADV



KARIENE
MITTENDORFF

KARIENE MITTENDORFF IS WERKZAAM AAN DE FONTYS PEDAGOGISCH TECHNISCHE HOGESCHOOL IN EINDHOVEN

Op zoek naar een blueprint

Hoe leeft loopbaanbegeleiding in Australië?



Australië: kangoeroes, koala's en krokodillen, geweldig mooie stranden, prachtige natuur en uitgestrekte outback. Kariene Mittendorff treft het. Voor haar promotieonderzoek verblijft ze enkele maanden op het immense eiland om er meer te leren over de mores van de loopbaanbegeleiding. Wat valt haar op aan de alledaagse loopbaanpraktijk van onze Australische vakgenoten? Een persoonlijk verslag vanuit Down Under.

Australië bestaat uit zes staten (Queensland, New South Wales, Victoria, South Australia, Tasmania, Western Australia) en twee 'grondgebieden' (Australian Capital Territory, Northern Territory). Hierdoor heeft het land te maken met drie overheidsniveaus: het nationale niveau, het staatsniveau en het lokale niveau (de gemeenten). Deze structuur is van grote invloed op het Australische systeem van loopbaanbegeleiding. De staten zijn namelijk verantwoordelijk voor hun eigen onderwijs en bepalen zelf wat in het curriculum komt, ook wat betreft loopbaanbegeleiding. Werkgelegenheid daarentegen behoort tot de taken van de nationale overheid.

**OOK KERK EN LEGER
DES HEILS VERZORGEN
IN AUSTRALIË
LOOPBAANBEGELEIDING**

Het onderwijs- en arbeidsmarktsysteem in Australië is open, n die zin dat er weinig vaste kwalificaties voor bepaalde banen zijn en er veel ruimte is om binnen verschillende sectoren met eenzelfde diploma aan de slag te gaan. Daarnaast domineren grote instanties of bedrijven niet erg, zoals dat in sommige andere landen wel het geval is.

Private en publieke scholen

In Australië is de private sector voor loopbaanbegeleiding het meest dominant, vooral als het gaat om de begeleiding van volwassenen/werkzoekenden. Er zijn veel private organisaties die loopbaanbegeleiding verzorgen, en loopbaanprofessionals met een eigen praktijk richten zich als 'life coach' ook vaak op persoonlijke therapie in het algemeen. Ze combineren loopbaanbegeleiding bijvoorbeeld met persoonlijke begeleiding, met 'empowerment' en soms zelfs met familitherapie.

Daarnaast verrichten het Leger des Heils, kerken en andere vrijwilligersorganisaties veel loopbaanadvieswerk en -begeleiding. Verder heeft de overheid enkele initiatieven ontplooid en gesubsidieerd die voornamelijk gericht zijn



EEN GEACCREDITEERDE OPLEIDING GARANDEERT GEREGISTREERDE LOOPBAAN- PROFESSIONALS

de CICA onlangs gevraagd hiervoor een professionele standaard te ontwikkelen. De CICA heeft deze standaard inmiddels ontwikkeld voor professionals die loopbaanbegeleiding verzorgen die gebaseerd is op zeven competenties/domeinen:

- theorie over loopbaanontwikkeling;
- arbeidsmarkt;
- communicatievaardigheden;
- ethisch handelen;
- diversiteit;
- informatiemanagement;
- professioneel werk.

Deze professionele standaard, die recentelijk is opgesteld, kan men verkrijgen door een geaccrediteerde opleiding te volgen. Men is op dit moment druk bezig met de instellingen te auditen die opleidingen (mogen) verzorgen voor loopbaanprofessionals en met trainingen organiseren voor alle professionals die nu al in het veld werkzaam zijn. De registratie wordt niet verplicht gesteld voor loopbaanadvies of loopbaanbegeleiding uitvoeren, maar de tijd zal uitwijzen hoe belangrijk deze ontwikkeling wordt voor de markt. Verwacht wordt dat er uiteindelijk alleen nog vraag is naar geregistreerde loopbaanprofessionals. Maar er zullen in het veld altijd mensen blijven werken die niet van plan zijn de kosten voor deze registratie te betalen en toch hun diensten blijven verlenen.

De overheid heeft voor iedereen die geïnteresseerd is in zijn eigen loopbaanontwikkeling of in de loopbaanbegeleiding van anderen het opleidingsprogramma 'Australian Career Development Studies' samengesteld. Dit pakket bestaat uit drie delen, waarvan het eerste deel gratis is. Het tweede en derde deel leiden tot werkelijke registratie en moet men zelf betalen.



WILT U REAGEREN? MAIL KARIENE MITTENDORFF: K.MITTENDORFF@FONTYS.NL

IN DOWN UNDER IS LOOPBAANBEGELEIDING NOG STEEDS STERK FRAGMENTARISCH GEORGANISEERD

Blueprint Australia

Zeer recent is ook de Blueprint Australia ontwikkeld, een set van loopbaancompetenties die loopbaanbegeleiders, decanen en loopbaanadviseurs in hun werk met cliënten kunnen gebruiken. De Blueprint Australia bestaat uit drie domeinen met elk een aantal competenties. Voor elke competentie zijn prestatie-indicatoren ontwikkeld voor vier ontwikkelingsfasen.

De domeinen en competenties zijn:

A. Zelfmanagement

1. een positief zelfbeeld opbouwen en behouden;
2. positief en effectief met anderen interacteren;
3. veranderen en groeien gedurende je leven.

B. Leer- en werkexploratie

4. participeren in een leven lang leren gericht op loopbaanontwikkeling;
5. inventariseren en effectief informatie voor je loopbaan gebruiken;
6. de relatie begrijpen tussen werk, samenleving en economie.

C. Loopbaanontwikkeling

7. werk creëren en behouden;
8. loopbaankeuzes maken die je carrière helpen;
9. levens- en werkrollen behouden die in balans zijn;
10. de veranderlijke aard van levens- en werkrollen begrijpen;
11. het loopbaanontwikkelingsproces begrijpen, activeren en managen.

Elke competentie heeft weer verschillende indicatoren voor de vier ontwikkelingsfasen, die op elke competentie van toepassing zijn:

1. basisschoolfase;
2. voortgezetonderwijsfase;
3. verdere studiefase;
4. volwassenenfase.

Onderzoek, beleid en praktijk

Wat ik in Australië heel duidelijk heb ervaren, is dat het onderzoek hier, en de literatuur daarover, uitgaat van het sociaal-constructivisme en benadrukt dat de nieuwe moderne samenleving steeds meer vraagt om mensen die proactief hun loopbaan inrichten, waarbij woorden als 'persoonlijk betekenis geven' en 'zelfsturing' vaak aan bod komen.

Wendy Patton, de professor die mij begeleidt, heeft samen met een aantal andere personen bijvoorbeeld het Systems Theory Framework ontwikkeld, waarbij ze uitgaan van een holistische kijk op loopbaanbegeleiding. Centraal daarin staat het individu, dat wordt beïnvloed door zijn eigen individuele systeem met factoren als geslacht, waarden,

competenties, persoonlijkheid. En door zijn sociale systeem (met factoren als familie, leeftijdgenoten en werkplek) en het systeem van de omgeving (met factoren als sociaaleconomische status, arbeidsmarktontwikkelingen en geografische locatie). De loopbaanprofessional is daarbij een facilitator die iemand begeleidt bij betekenis geven aan deze verschillende factoren en helpt verbindingen te maken tussen de verschillende systemen.

Deze visie op loopbaanbegeleiding is in de praktijk echter nog niet veel terug te vinden. Men probeert de constructivistische visie op verschillende plaatsen in praktijk te brengen, maar dat is een zware klus. Loopbaanbegeleiding is hier nog steeds erg fragmentarisch georganiseerd, de laatste jaren is vooral veelvuldig ingezet op de informatiestroom optimaliseren voor mensen die op zoek zijn naar loopbaanbegeleiding. Zo bestaat er al geruime tijd de Job Guide, een boek met uitleg van een reeks van professies plus een uitleg van de benodigde kwalificaties die alle scholen bezitten om in het curriculum door te nemen met de studenten. Er zijn verschillende tests die men kan afnemen om te kijken welke baan het best bij iemand past. En men biedt veel informatie aan over bijvoorbeeld de eisen van bepaalde banen, wat nodig is om te solliciteren en welke beurzen er zijn.

Bovendien, ook naar aanleiding van het OECD-rapport, heeft de nationale overheid de website www.myfuture.edu.au ontwikkeld, die eigenlijk dezelfde informatie bevat als de Job Guide. Daarnaast biedt deze site de mogelijkheid om de eigen loopbaan te plannen met 'MyGuide'. Dit programma biedt verschillende instrumenten, stappen en suggesties om de eigen loopbaanontwikkeling te plannen en te realiseren. Naast deze website is er overigens nog een groot aantal andere websites die informatie verschaffen over onder andere loopbaanplanning en loopbaanmogelijkheden.

Het is in ieder geval duidelijk dat men in Australië ontzettend veel energie steekt in instrumenten, testjes en informatie aanbieden waarmee mensen zelfstandig aan de slag kunnen om de eigen loopbaan vorm te geven. Op het eerste gezicht ziet het er heel erg professioneel en 'flashy' uit. Maar bij mij rijst gelijk de vraag hoe studenten die meer moeite hebben met zelf initiatief nemen dit gebruiken, de mensen die niet zo makkelijk kunnen omgaan met al het lees- en internetwerk. Kortom: hoe begeleidt men iedereen hierbij? Verder is er dus nog weinig sprake van een geïntegreerd loopbaanbegeleidingssysteem in bijvoorbeeld het onderwijs, zodat loopbaanontwikkeling en planning echt onderdeel worden van iemands persoonlijke ontwikkeling.

Relevante websites

- www.cica.org.au
- www.myfuture.edu.au
- www.cis.qsa.qld.edu.au
- www.career.edu.au/career/Jahia
- www.careeradviceaustralia.gov.au
- www.yourcareerguide.com.au

